

## **BAB V**

### **SIMPULAN DAN SARAN**

#### **5.1. Kesimpulan**

Berdasarkan hasil analisis yang telah dipaparkan sebelumnya, maka dapat disimpulkan beberapa hal sebagai berikut:

1. E-learning di PT. Bank Sinarmas secara umum dinilai dapat memberikannya kenyamanan dan kemudahan dalam belajar oleh para penggunanya. Akan tetapi trainee di cabang merasa masih perlu konsultasi dengan trainer atau supervisor mereka di luar jam kerja.
2. Outcome penerapan e-learning pada PT. Bank Sinarmas ditinjau dari model pelatihan, materi pelatihan, metode pelatihan, kemampuan pelatih/instruktur, dan media/alat pelatihan. Pada level pembelajaran informan menyatakan memperoleh manfaat yang positif dengan adanya pelatihan tersebut, di mana pengetahuan setelah pelatihan rata-rata meningkat dalam kisaran 25%. Sedangkan pada level perilaku, pelatihan telah mampu membimbing peserta ke arah perilaku yang lebih baik. Perubahan perilaku ini, dapat diaplikasikan peserta kepada teman kerja, bawahan ataupun kepada atasannya.
3. Berdasarkan hasil analisis regresi terlihat bahwa reaksi yang berupa tingkat kepuasan dalam model Kirkpatrick berpengaruh positif dan signifikan terhadap nilai e-learning. Hal ini didukung pula oleh hasil koefisien determinasi, di mana variabel reaksi yang berupa tingkat kepuasan mempengaruhi nilai e-learning sebesar 53,1%.

## **5.2. Saran**

### **5.2.1. Saran Praktis**

1. Diharapkan pelatihan tambahan oleh supervisor tetap dilakukan untuk membantu memaksimalkan kegunaan dari aplikasi e-learning ini.
2. Diharapkan dalam pelaksanaan e-learning, PT. Bank Sinarmas lebih berorientasi pada kepuasan trainee dari segi materi, infrastruktur dan juga media yang digunakan.

### **5.2.2. Saran Akademis**

Untuk meningkatkan pengembangan keilmuan dan manfaat bagi penelitian, maka peneliti perlu menyarankan hal-hal sebagai berikut:

1. Penelitian selanjutnya diharapkan dapat meneliti lebih dalam tidak terbatas pada variabel yang telah diteliti, melainkan perlu adanya penambahan variabel lainnya.
2. Dalam penelitian selanjutnya, khususnya mengenai level 1: reaksi dalam model kirpatrick diharapkan dapat diobservasi lebih luas dan lebih dikembangkan dari segi pengukuran serta teori pendukung.
3. Dalam penelitian selanjutnya diharapkan dapat menggunakan cakupan obyek penelitian yang mengarah ke Knowledge Management.
4. Dalam penelitian lanjutan diharapkan dapat dikembangkan model analisis yang ada serta melakukan analisis perbandingan dengan beberapa instansi yang juga menerapkan e-learning untuk mendapat hasil yang lebih mendalam.